

CONDITIONS GENERALES

IECHC.com

0.1 Règle générale

Les présentes conditions générales constituent les seules conditions auxquelles IECHC.com s'engage dans la relation contractuelle. Elles ne peuvent être précisées et/ou modifiées que par les conditions particulières écrites. Toute modification proposée par le client doit être signée par IECHC.com. Le fait pour IECHC.com de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une ou plusieurs des dispositions des présentes conditions générales ne peut être assimilé à une renonciation, IECHC.com restant toujours libre d'exiger leur stricte application. Les présentes conditions générales de vente sont réputées être admises par le client, même ou elles seraient en contradiction avec ses propres conditions générales ou particulières. Les présentes conditions générales excluent toutes conditions générales du client.

1.1 Conditions sur la création graphique & Internet

Considérant les dispositions légales en matière de propriété artistique, intellectuelle et de concurrence déloyale, toutes les créations graphiques créées par IECHC.com ou ses partenaires restent leur unique propriété et ne pourront pas être contrefaits, ni réimprimés par le client ailleurs que chez IECHC.com.

Le client qui donne ordre d'exécution ou de reproduction est censé en avoir le droit. Le client assume toute la responsabilité envers des tiers et dégage par le fait même celle de IECHC.com.

Au cas où une commande donnerait lieu à une action de contrefaçon ou à une action judiciaire d'un tiers, il est formellement stipulé que seule la responsabilité du client est engagée et qu'il supportera seul la charge de condamnations éventuelles ou des frais engagés par IECHC.com.

Les délais de réalisation sont donnés à titre indicatif, aucun retard ne pouvant donner lieu à une indemnité ou annulation de commande. IECHC.com ne sera tenu responsable en cas d'inexécution ou de retard dans l'exécution d'une obligation née du présent contrat à la survenance d'un cas de force majeure. Le client s'engage à fournir les éléments graphiques rapidement afin de garantir le délai donné à titre indicatif à celui-ci. Dans le cas où les données du client ne seront pas fournies à temps, IECHC.com ne pourra être tenu responsable des délais de réalisations et de ce fait, aucune indemnisation ni annulation de commande ne pourra être faite.

Les documents graphiques sont tenus en moyenne deux (2) ans en back up (sauf en cas de force majeure, incendie, virus, etc...). IECHC.com peut, après ce laps de temps, supprimer les créations effectuées. Le client a le droit de réclamer une copie de ses documents aux formats compressés. Les fichiers sources restant la propriété de IECHC.com. En cas de réclamation des documents sources, IECHC.com fournira un devis sur le prix d'achat de ces créations (propriété intellectuelle).

IECHC.com proposera après chaque grande création/modification un bon à tirer permettant la continuité du travail, ceci afin de garantir l'avancement de celui-ci. Toute modification souhaitée malgré un bon à tirer validé par le client entraînera une majoration sur la facture totale. La majoration est calculée au tarif en régie. Le tarif en régie sera stipulé au client avant tous travaux.

1.2 Conditions sur l'impression

Le bon à tirer validé par le client ou les fichiers digitaux prêts à l'impression dégagent entièrement la responsabilité de IECHC.com en cas de fautes, d'erreurs ou d'omissions ainsi qu'en cas de défaut dû à la qualité des éléments graphiques contenus dans les documents fournis par le client.

Les impressions sont réalisées selon les critères de qualité d'imprimeurs dont le professionnalisme est reconnu. Toute erreur ou malfaçon de IECHC.com dans l'impression des documents donnera lieu au remplacement du travail défectueux sans autre responsabilité. La réclamation doit être formulée par lettre recommandée avec accusé de réception dans les trois (3) jours suivant la livraison. A défaut du respect de ce délai et des formes prescrites, le client sera considéré comme ayant accepté sans réserve les marchandises. En cas de réimpression, les exemplaires litigieux doivent être retournés à IECHC.com dans leur emballage d'origine.

Par ailleurs, et selon les tolérances admises dans l'industrie graphique, le client accepte que les quantités livrées varient dans une limite de 10% en plus ou en moins par rapport aux quantités commandées. Conformément aux usages dans l'imprimerie, il est également prévu des tolérances de 8% sur l'épaisseur du papier et de 5 à 10% sur le poids métrique. De même, les variations de teintes tout au long d'un tirage sont possibles.

Sauf entente préalable, IECHC.com n'est pas tenu de conserver les compositions, plaques, films, disquettes, programmes, etc. Lorsqu'elle est convenue, cette conservation donne lieu à une

surcharge proportionnelle à l'importance du matériel engagé, à la durée de son immobilisation et aux devoirs qu'implique la conservation.

Dans le cas où l'impression des documents ne peut être effectuée par IECHC.com, celui-ci a le droit de passer par un partenaire sans en informer particulièrement le client.

1.3 Conditions livraisons & délais

IECHC.com ne peut être tenu responsable de la livraison effectuée par des tierces parties. En cas de livraison non-conforme ou sujette à litige, toute réclamation doit parvenir par lettre recommandée à IECHC.com dans les trois (3) jours à la réception de la marchandise.

Le client est tenu de vérifier la marchandise livrée. Les marchandises fournies et acceptées par le client ne seront pas reprises.

2.1 Conditions hébergements, domaines, serveurs

Un contrat d'hébergement est résiliable au terme de chaque année moyennant l'envoi d'une lettre recommandée deux mois avant la date d'échéance sauf accord écrit de IECHC.com. Le contrat d'hébergement est reconduit tacitement pour une durée de 12 mois.

IECHC.com s'engage à enregistrer le domaine commandé par le client au nom de celui-ci. Le domaine appartenant au client, la licence sera donc à son nom.

Le client reconnaît qu'il est techniquement presque impossible de fournir un service sans défaut et que IECHC.com ne donne pas de garantie sur la disponibilité totale du service. Le client reconnaît que IECHC.com ne peut garantir un service interrompu et non dérangé car IECHC.com doit effectuer de la maintenance, les réparations, les reconfigurations et les mises à jour de ses serveurs et programmes ou que IECHC.com peut être confronté à des circonstances extérieures indépendantes de sa volonté. Le client accepte expressément que IECHC.com puisse, éventuellement, recourir à des sous-traitants pour fournir le service d'hébergement relatif à ce contrat.

Dans les abonnements/contrats d'hébergement, une solution de back up est proposée tous les jours. Ne sont jamais indemnisés les préjudices immatériels tels que par exemple les pertes de données ou d'exploitation. La responsabilité de IECHC.com ne pourra en aucun cas être engagée pour un montant supérieur à 10% des sommes perçues pour la réalisation du travail. IECHC.com ne peut être tenu responsable pour les dommages subis par le client ou des tiers à la suite d'un manque de sécurité. IECHC.com décline toute responsabilité lors d'un transport de matériel appartenant au client.

Le client ne fera pas usage des services pour commettre des actions illégales. Le client est entièrement responsable de la publication sur son hébergement notamment en ce qui concerne les droits d'auteur, de marque, ou de diffamation. IECHC.com se réserve le droit de contrôler la nature des contenus éventuellement après publication et même s'ils ne sont pas directement accessibles via l'Internet pour s'assurer de leur conformité aux régies de cet accord.

IECHC.com peut à tout moment désactiver l'hébergement du client dans le cas où le contenu de celui-ci entraînerait des perturbations sur le(s) serveur(s). Le client devra dès lors remettre en ordre la quelconque défaillance perçue par IECHC.com.

Pour les serveurs dédiés, IECHC.com avertit que les clients doivent impérativement sauvegarder les données de leurs clients. IECHC.com met à disposition le backup du serveur sur un FTP. Le serveur dédié est de la responsabilité du client. IECHC.com ne pourra être tenu responsable d'une mauvaise manipulation du serveur par le client. (spam, contenu illégal, ...). En cas de problème majeure provenant d'une quelconque installation ou manipulation sur le serveur par le client, IECHC.com pourra facturer au minimum 200 € l'intervention d'urgence en y ajoutant le tarif en régie. Dans le cas où le serveur dédié n'est pas réglé à la réception facture, IECHC.com peut désactiver le serveur dédié.

2.2 Conditions mise en ligne, installation sites web

IECHC.com s'engage après validation du client (email, écrit, fax,...), l'installation du site Internet sur l'hébergement commandé par le client. Les sites Internet créés par IECHC.com peuvent et doivent être uniquement hébergés sur leur propre serveur, sauf accord écrit de IECHC.com.

La responsabilité de IECHC.com est de rendre disponible l'accès du site Internet aux internautes. Le client est tenu de vérifier chaque lien de son site afin de prévenir IECHC.com en cas d'inexactitude de ceux-ci. IECHC.com ne sera pas tenu responsable d'un mauvais fonctionnement provenant d'un document, programme venant d'un fournisseur ou d'un partenaire du client.

3.1 Conditions droits & confidentialités

Le client est tenu de ne pas divulguer les devis ou factures à d'autres clients, fournisseurs ou autres. Ceci afin de garantir une confidentialité des conseils ou données techniques susceptibles d'être inscrits dans les devis et factures. Tous les documents proposés par IECHC.com devront être retournés par la suite à IECHC.com en bon état d'origine. A l'inverse, les documents fournis par le client devront être retournés au client dans l'état d'origine. Aucun dédommagement ne pourra être réclamé par les 2 parties en cas de dégradation des documents. Sauf accord écrit par IECHC.com.

IECHC.com peut utiliser les données clients afin de promouvoir un service ou un produit qu'il distribue. Les données clients peuvent être proposées à des partenaires afin de solliciter des services/produits pouvant intéresser le client de IECHC.com. Le client a le droit d'interdire la diffusion de ses données par un accord écrit de sa part à tout moment.

Toutes les données informatiques entrées et relatives à notre clientèle leur donne, en application de la loi, un droit d'accès pour rectification. Ce droit s'exerce par simple lettre adressée à IECHC.com.

3.2 Conditions contrats & abonnements

Dans ses produits, IECHC.com propose différentes formules d'abonnements et de contrats. Les contrats d'hébergements sont d'une durée de 12 mois. Les contrats pour les sites internet (modules de gestion) sont d'une durée de 24 mois.

Dans le cas où le contrat pour les modules internet serait interrompu par le client. Le client s'engage à dédommager les mois restant en une seule fois. La facture sera établie au nom du client et devra être acquittée dès sa réception. Les contrats internet sont tacitement reconduits pour la même durée sauf dans le cas où le client envoie un recommandé deux (2) mois avant la date de renouvellement.

Les modules de gestion restent la propriété de IECHC.com, ces modules sont en location aux clients.

4.1 Conditions modalités de paiement

Un acompte de 50% est demandé avant le début de la création pour toutes commandes effectuées à IECHC.com. Sauf accord écrit par IECHC.com suite à une demande du client. Le restant à la réception de la facture ou de la marchandise. En général la facture est associée à la marchandise livrée ou installée. (Matériel, immatériel ou service). Tous les prix stipulés par IECHC.com sont toujours hors TVA 21%.

En cas de non paiement d'une facture établie par IECHC.com, IECHC.com se réserve le droit de suspendre tous services informatiques faute de moyens financiers. De ce fait, tous les autres services peuvent être suspendus vis-à-vis du client suite au litige financier qu'il procure à IECHC.com. Des frais de retard seront facturés en cas de rappel de facturation (40 € htva). Un seul rappel sera envoyé au client. Ensuite le service litige sera automatiquement mis en route afin que le client puisse régulariser sa (es) facture(s).

Seul le droit belge est applicable. En cas de litige, seuls les Tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Charleroi sont compétents.

5.1 Cas de force majeure

Les cas de force majeure dégagent IECHC.com vis-à-vis des clients de toute demande de remise ou réclamation d'indemnité. Sont considérées comme cas de force majeure, toutes les situations indépendantes de notre volonté qui mettent IECHC.com dans l'impossibilité de livrer les choses vendues dans les délais normaux ou prévus.

6.1 Coordonnées

Siège sociale IECHC.com
Responsable : Hautenne Christophe
29, rue du Vieux Cimetièrre - B-6150 Anderlues - Belgique
N° entreprise - TVA be 0.762.397.333

Siège d'exploitation IECHC.com
6, avenue Astrid (entre-soi) - B-6032 Mont-sur-Marchienne - Be

6.2 Détails, prix, et marques internes.

Retrouvez les produits et services sur www.iechc.com
Les noms comme IECHC, Petisite, Petit-Site, Ouca, Stockservices, Course-Folle, Menora, Youprint, restent la propriété exclusives de IECHC.com.

Les conditions citées précédemment peuvent changer pendant l'année, suite à une réglementation de l'état Belge, de nouvelles normes internationales, ou un changement interne à IECHC.com. Les clients sont tenus de s'informer régulièrement des conditions générales présentes sur IECHC.com.